

## 職員による自己評価

## A環境面

広く見通しが良く外の光が取り込めて良い。  
ガラス面に子どもたちが勢いよく向かうと危険だと感じる。  
壁にマットを貼っているが剥がれやすいことと補強しても剥がされることがありどうにか  
ならないものか・・・

## B児童への支援内容

週ごとのイベントなど集団での過ごしが充実している。反面、内容が不十分なこともある。  
スタッフミーティングを行うようになったこと  
で職員間の認識がより統一された。

## C関係機関との連携

定期的に行われている勉強会や全体会へ積極的に参加している。

## 保護者による評価

## A環境面

限りあるスペースを有効的に配慮をしていただいていると評価はしていますが子供の人数が多い時はやはり少し狭いのではと思う。  
わかりません・・・

## B適切な支援の提供

季節に合ったイベントを計画してくださって嬉しい。特に交流する機会として設けなくて良いと思うが、散歩や公園など屋外での活動で（無理のない程度に）触れ合えることがあっても良いかと思う。  
季節や週ごとの予定表などありがとうございます。以前おやつを買いに・・・などあったと記憶していますがその他をあまり知らないなので、お散歩とか人手や時間が許せばお願いしたい。

職員による自己評価

D 保護者への説明責任・信頼関係  
 日々の過ごしの様子を送迎の際の申し送りをきちんと行っている。できない場合や伝え忘れた場合には電話連絡をするなどすみやかに対応を行っている。また、起きてしまったこと(小さなことでも)に対してすぐに連絡を入れるなどの対応ができています。  
 定期的な面談や日頃の様子をお伝えすることで信頼関係は築けていると思っています。

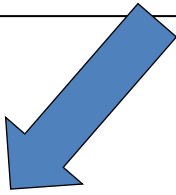
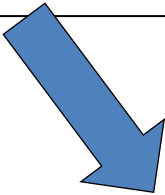
E 非常対応  
 年 2 回の避難訓練を行っているが、行った先での対応にまで考えられていない。  
 備蓄や非常用持ち出し袋など用意が必要。  
 突然起こることなので対応できるのか不安。

保護者による評価

C 保護者への説明等  
 茶話会・・・仕事の為なかなか参加することが難しいです。すみません、あまり参加できず。今後も都合が合えば参加はしたいと思っておりますので続けてください。  
 連絡帳だけでなく帰宅時のちょっとした連絡(今日はこんな感じでした)や報告がとても助かります。  
 細やかな配慮をしていただいていると思っています。

苦情について・・・わからない  
 D 非常対応  
 特にご意見はありませんでした。

E 満足度・その他  
 いつもありがとうございます。  
 課題の時間が定着し短時間でも集中して何かに取り組むことが出来てとてもありがたいです。  
 お友達ができ本人喜んでいきます。



事業所内での分析

【共通点】  
 季節に合ったイベント、週ごとのイベントなど充実している。  
 連絡帳以外の送迎時や電話での報告がある。

【相違点】  
 人数が多い時には狭く感じる。  
 無理のない程度に外出があると良い。

## 分析・検討してみたて…

### 事業所の強み

「褒めて伸ばす」ことを大事にしている。  
できるだけ記録をとるようにしている。  
送迎時の申し送りをしっかり行っている。  
週1回のダンス活動。  
ブログを毎日更新している。  
一日の流れが明確。  
月1回のスタッフミーティングで支援内容を共有したり意見を出せる場がある。

### 事業所の改善点

月1回では伝えきれない細かい申し送りがまだまだ不十分。  
送迎車の老朽化。  
室内での細かな危険箇所の改善。

### 事業所の改善への取り組み

朝礼、昼礼などでは伝えきれない申し送りや共有事項を確認する場として月1回ペースのスタッフミーティングを行うようになりました。毎回話す内容を決めて行いますが、みんなが意見を言える場にもなっていて有意義な時間となっています。  
送迎車のメンテナンスはこまめに行うようにし修理の必要な部分は早めに対応を心がけています。  
危険箇所は確認後速やかに修繕し（児童がいる場合は応急処置）安全面に配慮を行っています。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

年々評価は上がっているように感じます。が、一方では改善の必要な項目や「こうあってほしい」などのお言葉があるということが現状です。今後も子どもたちや保護者の方々の小さな声も逃さず聞くことで安心感が増えるのではないかと考えております。また、スタッフには安心して働ける環境を整えることでみんなが「居心地の良い場所」として感じられるライズでありたいと願っています。

事業所名 ライズ児童デイサービス上永谷

担当者 木村博美