

## 職員による自己評価

## A環境面

給湯室洗い場に給湯設備がない。  
広いスペースで活動できる。反面、視覚刺激が多い。  
室内壁面、送迎車両の老朽化。  
防音や壁やガラスの強度が弱い。  
送迎車の老朽化。

## B児童への支援内容

個別対応の児童が多いときに他児に関われる時間が少ない、それに伴いスタッフ配置が少ない。  
月ごとのレクリエーション計画・周知ができている。  
ミーティングを活用し支援の統一ができている。ちょっとしたエピソードを面談前に伝えられると良い。  
自己表現の苦手な児童への支援に悩む。

## C関係機関との連携

学校との連携はもっとあると良いと思う。

## D保護者への説明責任・信頼関係

申し送り等にて対応は素早く行えている。  
信頼関係は良いほうだと思う。

## E非常対応

本当の非難を伴う災害があった場合、きちんと対応できるかの不安はある。

## Fその他

スタッフ間の連絡は完全ではないので確認できる方法があると良い。  
小さな情報が流されがち。

## 保護者による評価 1

## A環境面

利用児童の多い日は狭く感じる。  
一時期送迎添乗がなく不安な時もあった。  
専門性は不明だが、配置数には配慮くださっていると思う。

## B児童への支援内容

ダンスラボは有り難いです。  
個人的には地域の子もたちと交流できると良いと思う。必要とは思わない。  
高学年は時間的に厳しいが散歩などあると良い。

## C事業所からの情報発信

茶話会等、参加できず申し訳ないです。  
個別の対応に感謝しています。  
保護者会は貴重な機会なので続けてください。  
必要とは思わない。  
苦情などはない。

## D非常時対応

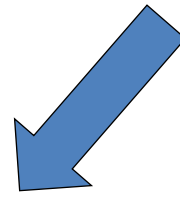
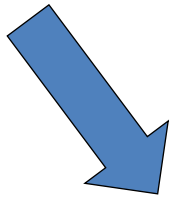
特にコメントはありませんでした。

## Eその他

学校、家庭以外でもう一つの居場所を作っていただき感謝しています。  
常に子供の成長を考えてくださります。  
チェック項目に「わからない」があるとつけやすいです。  
通所に不安（子供が）もあるが行けば楽しんでいるようです。

## Fブログ見ている(26)見ていない(3)無記入(3)

利用日、月1、毎日、週1で見ている。  
活動の様子がアップされているので楽しみ。  
写真が楽しみ。  
名札の名前の消し忘れがあったので気を付けてほしい。



## 事業所内での分析

### 【共通点】

広いスペースで活動できる。  
申し送りや対応は素早く行えている。

### 【相違点】

利用児童の多い日は狭く感じる。  
一時期送迎添乗がなく、不安な時もあった。  
苦情などはない。

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

利用者の時間変更にはほぼ対応できる。  
月1回の研修や外部研修、勉強会でスタッフのスキルアップが行える。  
スタッフがまとまっている。  
「集客」を目的とせず「満足」を目的としたイベントを行っている。  
バルコニーを活用した夏のプール。  
送迎時の申し送りにてスタッフが保護者との関わりを多く持つことができている。  
茶話会にて信頼関係の構築ができている。

### 事業所の改善点

送迎車の外観の修理や内装の清掃。  
非常時、災害時の準備やシュミレーションを避難訓練以外でも定期的にスタッフ間で確認しあう場があると良い。  
ヒヤリハットを活用し、実際に起こった過去の事例を新規スタッフが目を通すことで危機管理の意識付けができると良い。  
環境面に対しての気配りが必要。  
各個室の壁が薄く補強が必要では・・・  
換気が気になる。

## 事業所の改善への取り組み

送迎車の修理や清掃などは素早く対応し、こまめにチェックを行っていきます。  
ガラス破損時、危険のないよう飛散防止シートを取り付けました（取付済 2020/2）  
避難訓練以外での災害時の対応を職員間で共有し、フローチャートを作成します。  
ヒヤリハットを活用し、危機管理や事故防止を強化していきます。  
感染症には気を配りながら換気にも配慮した室内環境を整えていきます。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

評価表の回収率も年々あがってきているように思います。細かい指摘やコメントなどは少ないため項目の見直しを行ったり、答えやすい内容や解答欄を設けていきたいと思っています。  
たくさんの意見をいただくことで質の向上につながると感じておりますので、日々の小さな声を逃さず今後の支援に役立てていければと思います。  
ブログの閲覧回数も増え「楽しみ」と感じていただいております。不手際もあり修正ミスのご指摘もいただきましたが、個人情報に配慮した満足できるブログ作成に取り組んでいきたいです。  
今後ともご家族が安心して、子供たちが楽しめる事業所を目指し、職員も働きやすい環境を整え地域に密着した過ごし場の場を提供していきたいと思っています。